

# В этом уроке

Понятие RPA

Что такое программный робот?

Какие задачи решают программные роботы?

# Бизнес-процессы



# Что такое RPA?

RPA (Robotic Process Automation) — это технология автоматизации бизнес-процессов при помощи программных роботов.

Роботизированная автоматизация началась в 2000-е годы.

# О компании



**PIX Robotics** — российский разработчик экосистемы технологичных и инновационных решений для среднего и крупного бизнеса.

## №1 RPA

в рейтингах RPA-систем 2022 и 2023\*

## №1 BI

в рейтинге BI-систем 2023\*\*

## ИТ-бренд России

победитель конкурса новых российских брендов «Знай наших» от АСИ 2023

## 10+

стран присутствия

## 300+

компаний доверяют продуктам PIX

## 100+

enterprise-клиентов из ТОП-500 РБК

## 90+

партнеров по внедрению

## 150+

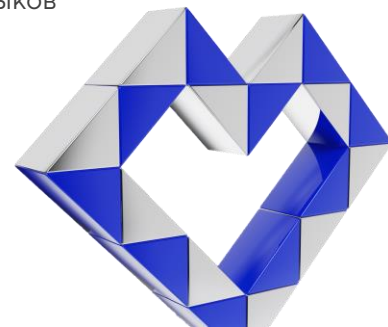
человек в команде

## 4

локализовано языков

\* По данным рейтинга ComNews за 2022 год и рейтинга RPA 2.0 за 2023 год

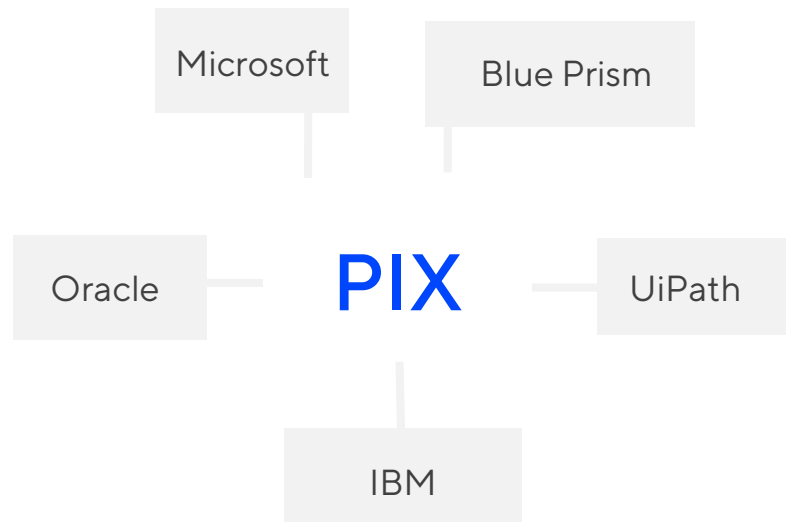
\*\* По данным рейтинга CNews за 2023 год



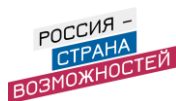
# Опыт команды PIX Robotics

В PIX мы собрали команду с 15-летним опытом в консалтинге и построении экосистем для цифровизации бизнеса.

Мы разработали собственную методологию **ПРОМ** — PIX роботизированную операционную модель.



# Наши клиенты



# Примеры в цифрах



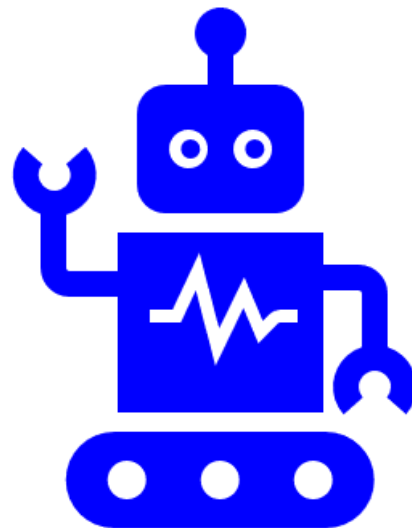
- ▶ 600 FTE в год/ более 15 млн USD экономический эффект в год
- ▶ 400+ роботов PIX RPA
- ▶ Кластерная отказоустойчивая конфигурации
- ▶ Go life PIX Process Studio и PIX Process Mining



- ▶ 140 роботов в ОЦО
- ▶ Программа Citizen development: прошли 600+ сотрудников Норникеля
- ▶ Связка PIX RPA с PIX Process Studio и ML
- ▶ Масштабирование роботизации и встраивание курсов в корпоративный университет Норникеля

# Что такое программный робот?

**Робот** — это программа, которая выполняет рутинные операции вместо сотрудника, выполняя те же действия что и человек, но быстрее и точнее.



# Робот = цифровой сотрудник

## Что делают цифровые сотрудники?



Эмулируют действия пользователя на рабочем компьютере



Принимают решения на основании формальных правил



Работают с любыми существующими системами и приложениями

# Робот = цифровой сотрудник

Робот может размещаться:



на компьютере пользователя;



на отдельной виртуальной машине.

# Что могут цифровые сотрудники

## Задачи



Работа с сайтами, приложениями



Сравнение данных



Работа с документами



Заполнение форм и документов



Работа с файлами и папками



Написание текстов по правилам



Классификация и распознавание текста



Перенос данных между системами



Построение отчётов



Разбор почты

## Системы и приложения



Почтовый клиент



Офис



Браузеры



Базы данных



Мессенджеры



ABC, Collection



SAP



1C



Citrix

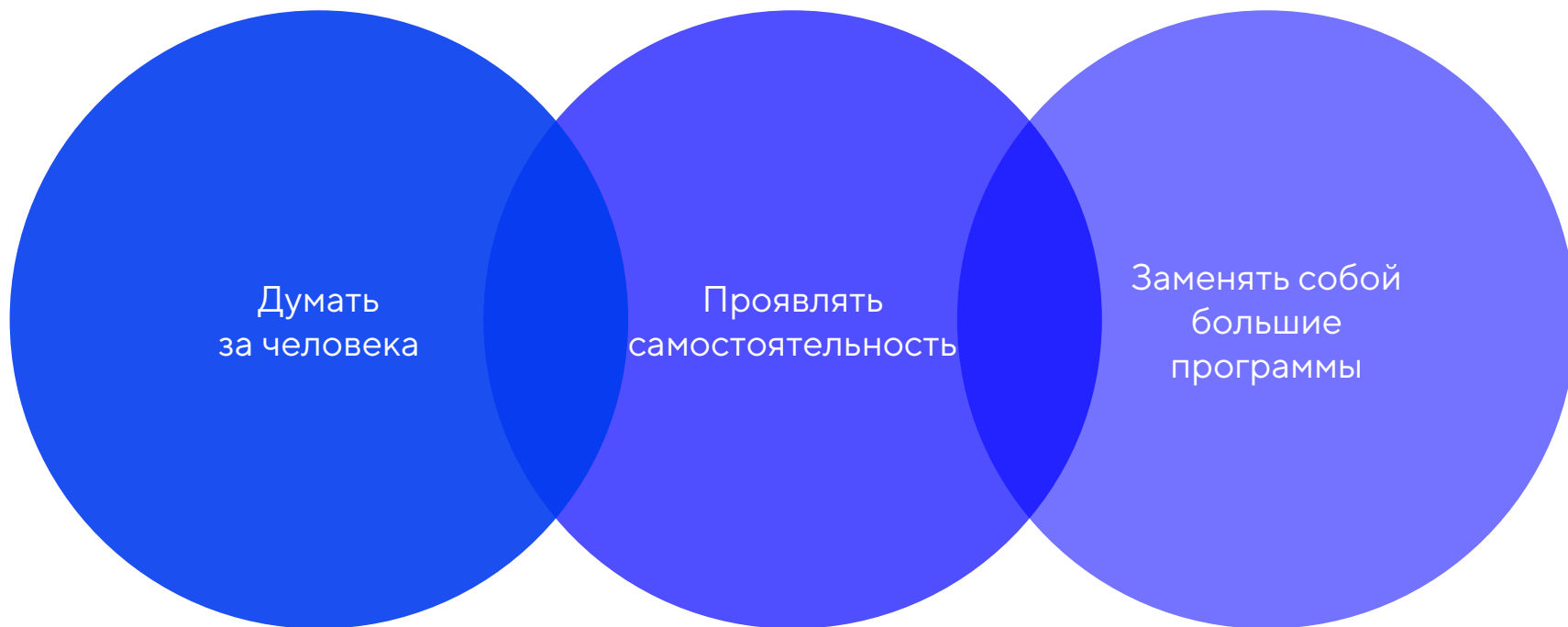


PDF



Ресурсы ЕГ

# Что цифровые сотрудники не могут



# Мифы о цифровых сотрудниках

Цифровые  
сотрудники не  
могут работать с  
нашими  
системами

Цифровые  
сотрудники не  
могут понять  
наших  
процессов

Цифровые  
сотрудники  
приводят к  
увольнениям  
сотрудников

Цифровые  
сотрудники это  
«костыли» и  
«велосипеды»